

CHEF DE PROJET INFORMATIQUE F/H

0706

Appellations les plus courantes

- Responsable des applications, chef de projet technique, chef de projet maîtrise d'œuvre (MOE), chef de projet décisionnel

Missions

- A la responsabilité, depuis la phase d'étude et de conception jusqu'à la mise en production, de piloter des projets informatiques dans le respect des besoins des services utilisateurs et des contraintes de qualité, de coût et de délais.

Son environnement

Famille de métier

- 07 – Système d'information

Relations internes

Opérations d'assistance	<input checked="" type="checkbox"/>	Commercial et marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
Activités médicales	<input checked="" type="checkbox"/>	Système d'information	<input checked="" type="checkbox"/>
Support et organisation assistance	<input checked="" type="checkbox"/>	Ressources humaines	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion d'assistance	<input checked="" type="checkbox"/>	Autres métiers support et transverses	<input checked="" type="checkbox"/>
Réseau de partenaires	<input checked="" type="checkbox"/>		

Environnement de travail

- Le métier s'exerce dans un bureau
- Les horaires sont réguliers

Les activités

Pilotage de la réalisation d'un projet informatique

- Réalise des études d'opportunité et de faisabilité Rédige ou participe à la rédaction du cahier des charges et élabore le calendrier de réalisation
- Définit les besoins en termes de ressources humaines et de compétences techniques (internes ou externes) nécessaires pour constituer l'équipe qui travaillera sur le projet
- Évalue les enjeux et les risques (techniques, financiers, organisationnels) du projet
- Met en place les structures du projet et ses règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage, indicateurs...)
- Organise, coordonne et anime l'équipe ou les instances de réalisation du projet : programme et planifie les activités, définit et négocie les objectifs et les délais de réalisation des livrables, pilote, suit, et contrôle les activités et les résultats
- Gère la livraison du produit à la maîtrise d'ouvrage : supervise la recette, s'assure que le produit est conforme aux spécifications du cahier des charges, fait effectuer les tests par les utilisateurs, fait réaliser des correctifs si nécessaire, assure la qualité finale
- Opère des choix techniques en matière de logiciels en accord avec la maîtrise d'ouvrage
- Veille au respect des délais et des coûts : mesure l'avancement et maintient un planning actualisé, informe et explique les écarts éventuels aux responsables concernés
- Anime des groupes de travail et des réunions d'information avec les services concernés par le projet
- Pilote la phase de garantie
- Assure la transition des livrables du projet vers l'exploitation informatique et organise la circulation et la diffusion de l'information auprès des acteurs du projet
- Assure le maintien de la documentation

Organisation et facilitation de l'utilisation des systèmes et logiciels pour les utilisateurs

- Réalise des actions d'accompagnement auprès des utilisateurs sur les nouveaux outils : rédige des documentations techniques pour les modules développés et des guides pour les utilisateurs, organise des réunions d'information et dispense des formations aux utilisateurs sur l'utilisation des applications.
- Participe ou effectue lui-même la mise en production des programmes.

Participation aux choix des fournisseurs et à la gestion des contrats prestataires

- Sélectionne les prestataires et gère les contrats.

Animation des équipes d'informaticiens internes et/ou externes avec ou sans lien hiérarchique

- Répartit, organise et contrôle l'activité
- Élabore les plannings de ses équipes
- Anime, suit et accompagne individuellement et collectivement les collaborateurs
- Donne du sens aux collaborateurs en s'assurant que chacun s'approprie son rôle dans l'organisation
- Décline et partage les objectifs individuels et collectifs avec son entité et communique les indicateurs liés à la performance
- Conduit des entretiens de management : régulation, encouragement, mise au point, appréciation des performances
- Prépare et conduit les entretiens professionnels
- Identifie les besoins de formation et recueille les souhaits d'évolution de ses collaborateurs
- Accompagne le développement des compétences
- Réalise le tutorat, le monitorat, la formation de son équipe

Les compétences clés

Les 5 compétences clés du métier « 706 Chef de projet »		
<i>Famille de compétence</i>	<i>Numéro</i>	<i>Compétence</i>
Système d'information	SF1413	Mettre en place les structures d'un projet informatique et définir ses règles de fonctionnement
Système d'information	SF1416	Piloter la réalisation d'un projet informatique
Connaissance système information	CT1102	Connaissance de l'architecture applicative et fonctionnelle du système d'information de l'entreprise
Connaissance système information	CT1115	Connaissance des méthodes, normes et outils de développement
Aptitudes	A118	Capacité à coordonner simultanément plusieurs activités

Les compétences

Savoir-faire

- Spécifier les besoins des services demandeurs
- **Mettre en place les structures d'un projet informatique et définir ses règles de fonctionnement**
- **Piloter la réalisation d'un projet informatique**
- Élaborer le cahier des charges de solutions techniques
- Étudier et proposer des solutions d'optimisation technique et financière du système d'information dans son domaine de responsabilité
- Actualiser sa connaissance des langages spécialisés et en assurer la compréhension par les utilisateurs
- Organiser et faciliter l'utilisation des bases de données
- Animer des réunions
- Identifier et traiter les risques de conflits

- Rédiger de manière synthétique et précise
- Participer au choix des prestataires de services
- Gérer les contrats prestataires
- Organiser la maintenance corrective et évolutive des solutions déployées
- Déléguer en fonction de son niveau hiérarchique
- Animer hiérarchiquement une équipe
- Préciser les missions et les objectifs des collaborateurs
- Organiser et planifier les activités de l'équipe
- Transmettre à ses collaborateurs les informations utiles à leur travail et à leur évolution
- Conduire les entretiens de management (appréciation, professionnel, recrutement...)
- Évaluer les compétences et les besoins de développement (formation, tutorat...)
- Développer les compétences de ses collaborateurs
- Gérer le budget de son unité

Connaissances

- Connaissance générale des métiers de l'entreprise, de ses activités, de son offre commerciale
- Connaissance des métiers de l'entreprise et compréhension des besoins des utilisateurs
- Connaissance des méthodes de conduite de projets
- Connaissance des normes, règles et procédures qualité en place dans l'entreprise
- **Connaissance de l'architecture applicative et fonctionnelle du système d'information de l'entreprise**
- Connaissance des normes et procédures de sécurité informatique
- Connaissance des méthodes et outils de gestion de projet (planning, budget, indicateurs)
- Connaissances fonctionnelles des domaines d'application des projets
- **Connaissance des méthodes, normes et outils de développement**
- Connaissance des outils de modélisation
- Connaissance d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation
- Connaissance des principaux langages informatiques, des bases de données
- Connaissance des méthodes de management opérationnel d'une équipe
- Connaissance des méthodes d'animation d'une équipe sans position hiérarchique
- Connaissance de l'anglais technique

L'accès au métier

Aptitudes

- Autonomie et rigueur dans l'organisation et la réalisation de son travail
- Réactivité / adaptabilité
- Capacité à hiérarchiser les priorités
- Capacité à travailler en équipe
- Capacités d'écoute et de communication
- Capacité à informer et à convaincre
- Capacité à gérer les tensions, les conflits
- Capacité à animer des réunions et groupes de travail
- **Capacité à coordonner simultanément plusieurs activités**
- Capacité à travailler en transversal

Niveau de formation, expérience

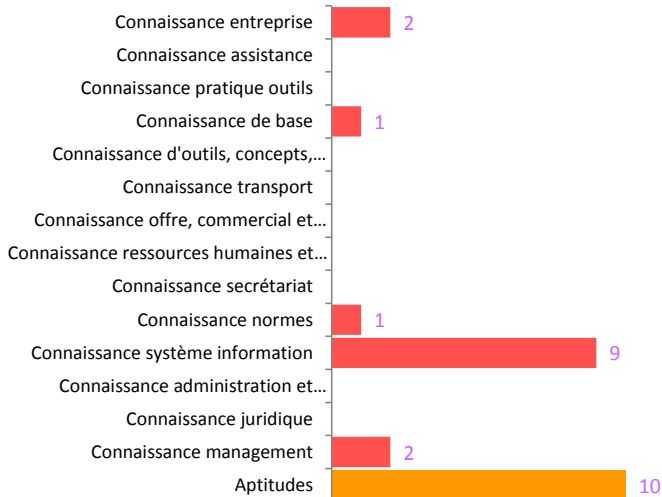
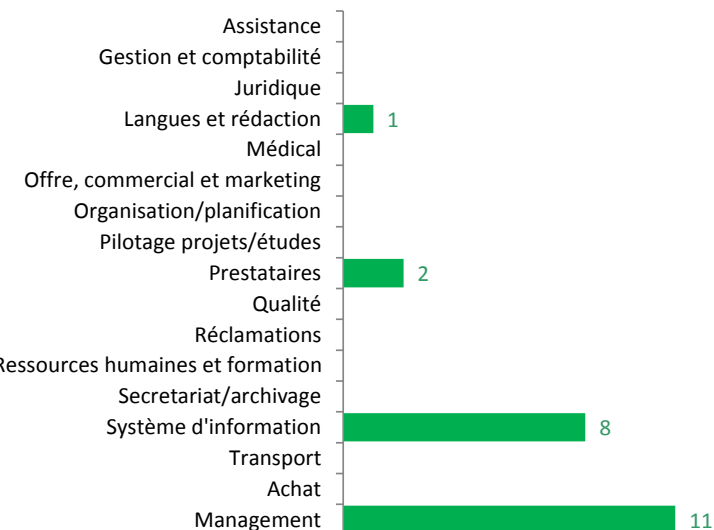
- Bac +5 en informatique ou niveau équivalent acquis par l'expérience
- Une expérience de 3 à 5 ans dans d'autres emplois informatiques est exigée, par exemple en assistance à maîtrise d'ouvrage ou en développement

Les perspectives d'évolutions

Composition des domaines des compétences du métier

Le métier « 706 Chef de projet » comprend 22 savoir-faire, qui se ventilent comme suit :

Le métier « 706 Chef de projet » comprend en outre 25 connaissances et aptitudes, qui se ventilent comme suit :



Évolutions envisageables

Les passerelles envisageables par ordre décroissant de proximité métier

