

# Technicien informatique



## Autres dénominations rencontrées

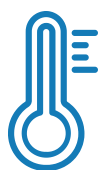
Technicien micro ; Assistant micro ; Technicien poste de travail ; Technicien maintenance informatique ; Technicien système- réseau et bureautique ; Analyste technique



- Assure l'installation et la maintenance, à distance ou sur site, des équipements matériels et logiciels
- Gère les incidents techniques
- Assiste les utilisateurs dans l'utilisation des matériels et logiciels

## Métier **fortement transformé**

- Evolution rapide des infrastructures réseau, des logiciels et des systèmes d'exploitation
- Diversification des interfaces utilisateurs (ordinateur, téléphones, tablettes...)
- Prise en compte des contraintes de sécurité des SI



- Le métier s'exerce en partie à distance depuis un bureau ou directement sur site avec des déplacements fréquents, parfois avec port de charges lourdes (ordinateurs, imprimantes...)
- Les horaires incluent des permanences avec interventions possibles 24h/24 et 7j/7 avec parfois des astreintes

## Activités principales



### Installation, paramétrage et mis à jour des équipements informatiques

- Effectue l'installation des équipements informatiques ou liés au réseau (matériels, logiciels...) et leurs mises à jour
- Administre les droits accès utilisateurs aux logiciels et matériels installés
- Établit un premier diagnostic, traite ou rend compte des incidents et anomalies détectées auprès des supports techniques ou des fournisseurs
- Participe à divers projets d'optimisation et d'évolution du réseau : teste et valide des équipements et logiciels, réalise un maquettage de solutions

### Assistance, conseil et formation des utilisateurs

- Conseille et assiste les utilisateurs à l'usage courant des outils bureautiques
- Dispense des formations en bureautique aux utilisateurs
- Rédige des documentations utilisateurs et maintient la documentation à jour

### Gestion de stock informatique, matériel, licences et consommables

- Répertorie et gère le stock des matériels, licences et consommables
- Assure une veille technologique afin d'anticiper les évolutions
- Propose des solutions techniques pour l'évolution ou le remplacement de solutions
- Participe aux processus d'achats de matériels, logiciels, prestations de services (cahier des charges, commandes, etc.).
- Suit l'application des contrats de maintenance du matériel et des logiciels



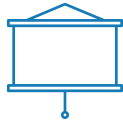
# Compétences

## Compétences métier



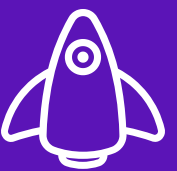
- Installer, paramétrer et mettre à jour les équipements informatiques, périphériques, logiciels et téléphonie
- Gérer et optimiser moyens et procédures pour le suivi des infrastructures
- Actualiser sa connaissance du langage informatique spécialisée et en assurer la compréhension par les utilisateurs
- Assurer le support technique et l'assistance aux utilisateurs
- Assurer la maintenance de premier niveau sur les postes de travail
- Animer des sessions de formation ou participer à leur animation
- Gérer le stock d'équipements informatiques, les licences et consommables
- Connaître les métiers de l'entreprise, ses activités et son offre commerciale
- Maitriser l'architecture applicative et fonctionnelle du système d'information de l'entreprise
- Maitriser l'architecture, administration, audit et analyse des systèmes et réseaux
- Maitriser les procédures d'exploitation des réseaux
- Maitriser les logiciels et matériels réseau, les protocoles de son entreprise
- Disposer de connaissances professionnelles en informatique et téléphonie
- Connaître les normes et procédures de sécurité informatique
- Maitriser le poste de travail informatique des utilisateurs et les logiciels déployés par son entreprise

## Compétences transversales



- Identifier et comprendre les besoins des clients internes ou externes pour y apporter une solution appropriée
- Organiser son travail de manière autonome
- Faire preuve de réactivité et d'adaptabilité
- Savoir travailler en équipe

# Devenir Technicien informatique



- Bac à Bac + 3 (Bac pro en informatique minimum ou BAC + 2 ou 3 en informatique) souhaité
- ... ou niveau équivalent acquis par l'expérience



# Les passerelles envisageables

## Par métiers

- Chef de projet informatique
- Administrateur réseaux et systèmes
- Informaticien d'étude et développement

**Systemes  
d'information et  
transformation  
digitale**

**Valorisation de  
la donnée**

- Administrateur de base de données

## Par niveaux

### Niveau 1

Approfondissement des compétences

### Niveau 2

Acquisition d'un champ de compétence nouveau (technique ou managérial)

### Niveau 3

Acquisition de plusieurs champs de compétences nouveaux / domaines d'application et périmètre de responsabilité

- Chef de projet informatique
- Administrateur réseaux et systèmes
- Informaticien d'étude et développement
- Administrateur de base de données