

Chargé d'études



Autres dénominations rencontrées

Chargé d'études tarifaires ; Chargé d'études juridiques ;
Gestionnaire études sociales



- Réalise des études et/ou analyses ponctuelles ou récurrentes dans son (ou ses) domaine(s) de spécialisation pour les besoins opérationnels de son service, et/ou à la demande d'autres services souhaitant obtenir des informations nécessaires au pilotage de leur activité

Métier **fortement transformé**

- Automatisation de partie des tâches par l'intelligence artificielle
- Importance croissante des outils dématérialisés pour le travail collaboratif
- Importance croissante de la gestion et de l'analyse des données (big data)



Activités principales



Réception et appui à la définition des demandes d'études

- Reçoit des demandes d'études, d'analyses, d'informations ponctuelles et/ou récurrentes dans son (ou ses) domaine(s) d'études, émanant de son service et/ou des autres services
- Rencontre éventuellement les services pour préciser avec eux l'objet, la finalité et les enjeux de l'étude

Définition la méthodologie appliquée et réalisation de l'étude

- Propose et détermine la méthodologie adaptée au type d'étude à réaliser (étude quantitative, qualitative, recherche documentaire, interrogation de bases de données...)
- Collecte des données et informations utiles à la réalisation de l'étude : conduit des entretiens, anime des groupes de travail, recueille des informations auprès des services concernés, extrait ou fait extraire des données contenues au sein des bases de données de l'entreprise, consulte des ressources documentaires diverses...
- Fait appel à des prestataires d'études (cabinet, instituts de sondage, sociétés de bases de données...) pour la réalisation de tout ou partie des études ou la fourniture de bases de données.
- Contrôle et vérifie la fiabilité des données et des sources
- Analyse et synthétise les données recueillies
- Structure les résultats d'analyse sous forme de tableaux de bord, bases de données, graphiques...

Mise en place d'une veille sur son ou ses domaines d'études

- Effectue une veille sur son (ou ses) domaine(s) d'études pour constituer, actualiser et exploiter un fonds documentaire.
- Met en place des indicateurs statistiques afin de suivre régulièrement les évolutions du sujet étudié.



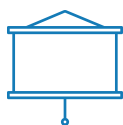
Compétences

Compétences métier



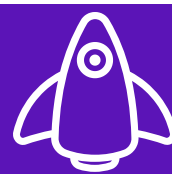
- Déterminer la méthodologie adaptée au type d'étude à réaliser
- Construire les outils de l'étude et/ou de l'enquête
- Recueillir, traiter, vérifier, recouper l'information recueillie de différentes sources
- Rassembler et analyser les données relatives aux produits et processus existants, concevoir et piloter des actions d'amélioration
- Rechercher et analyser des informations sur les marchés et la concurrence
- Produire, exploiter et analyser des tableaux de bord et indicateurs de gestion
- Maitriser les outils statistiques et méthodes de prévision d'activité
- Calculer la tarification de produits
- Réaliser des études de coûts dans son domaine de responsabilité/spécialité
- Argumenter des propositions pour optimiser les outils (organisation, procédures, tableaux de bord, ...) concernant les prestataires
- Formuler des préconisations
- Maitriser les techniques d'animation de réunion ou de groupe de travail, en présentiel et à distance
- Connaître les techniques de tarification des produits
- Connaître les méthodes statistiques et des techniques d'analyse de données

Compétences transversales



- Connaître les métiers de l'entreprise, ses activités et son offre commerciale
- Elaborer et conduire un projet
- Rédiger des documents techniques : rapports, consignes, procédures, supports techniques, ...
- Connaître les outils informatiques spécifiques à son domaine d'activité et/ou de son entreprise
- Maitriser une ou plusieurs langues étrangères
- Savoir travailler en équipe
- Travailler en transversalité

Devenir Chargé d'études



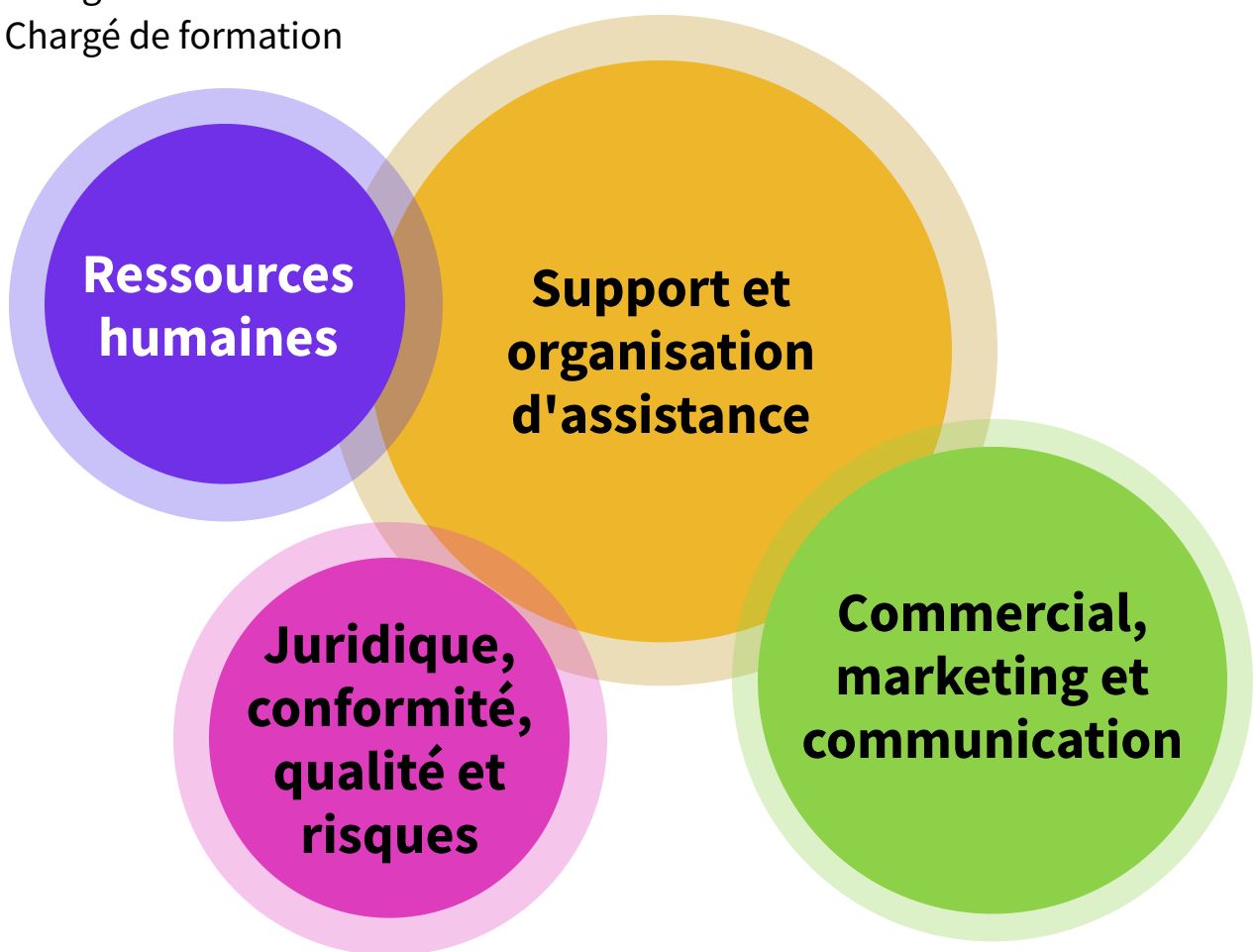
- Bac +2 à Bac+5 en statistiques, mathématique, économétrie ... ou niveau équivalent acquis par l'expérience
- Jeune diplômé ou première expérience ; des compétences dans un domaine fonctionnel sur lequel portent les études peuvent être appréciées



Les passerelles envisageables

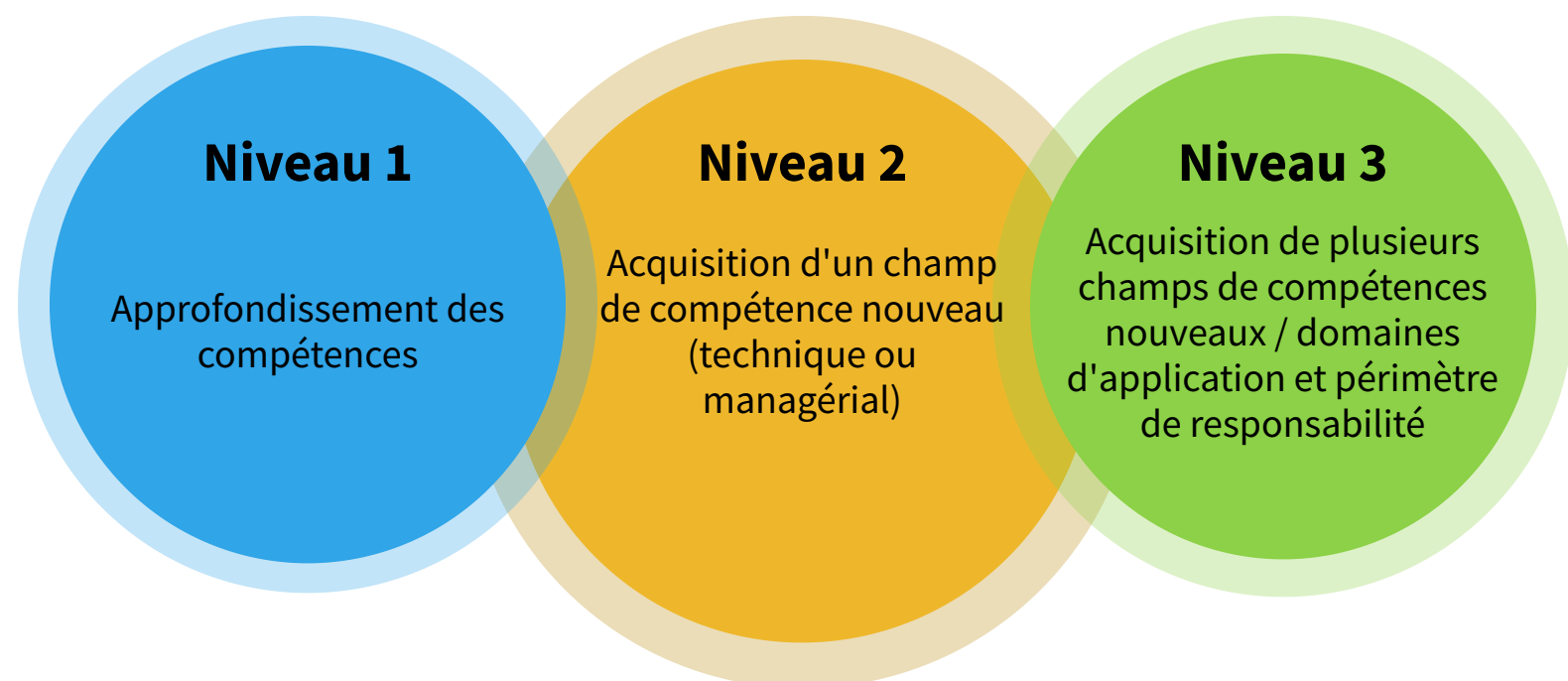
Par métiers

- Chargé d'études RH
- Chargé de formation
- Planificateur / Prévisionniste
- Coordinateur opérationnel de plateaux
- Chargé de méthodes et procédures



- Chargé de la qualité
- Commercial clients entreprises

Par niveaux



- Planificateur / Prévisionniste
- Coordinateur opérationnel de plateaux
- Chargé d'études RH
- Chargé de la qualité
- Chargé de méthodes et procédures
- Commercial clients entreprises
- Chargé de formation