

Assistant de maîtrise d'ouvrage



Autres dénominations rencontrées

AMOA, coordinateur MOA ; Chef de projet MOA ; Analyste fonctionnel



- Identifie les besoins des clients internes, met en oeuvre des projets et accompagne leur déploiement en combinant la connaissance évolutions des métiers et des systèmes d'information

Métier **modérément transformé**

- Appropriation continue des innovations technologiques (IA, Blockchain, Cloud, etc.) et des langages de programmation
- Complexification des projets



Activités principales



Appui opérationnel aux projets SI

- Collecte et analyse les besoins, les anomalies et les demandes d'amélioration des utilisateurs internes ou externes
- Détermine la faisabilité de nouveaux process opérationnels, de nouveaux outils métiers ou d'évolutions d'outils métiers existants
- Définit les spécifications techniques des projets
- Coordonne les équipes intervenant sur le projet à l'interne ou à l'externe
- Participe aux instances de pilotage des projets du SI
- Organise, encadre et réalise les tests pour l'ensemble des applications développées en interne ou en externe
- Rédige un cahier des charges conforme aux enjeux et besoins des utilisateurs

Déploiement des projets

- Organise le déploiement des projets (mise en place du changement organisationnel du service, suivi des budgets, suivi avec les services SI)
- Accompagne les utilisateurs et les services aux changements : formation des utilisateurs, communication sur l'avancement du projet

Participation au bon fonctionnement du service IT

- Rédige et met à jour la documentation fonctionnelle et utilisateurs
- Assure la gestion et le paramétrage de divers outils d'échanges utilisés en interne : gestion des accès, des rubriques...
- Crée les visuels des applications développées en interne
- Assure une veille technologique en lien avec ses activités



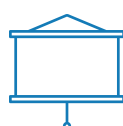
Compétences

Compétences métier



- Conduire des études
- Produire, exploiter et analyser des tableaux de bord et indicateurs de gestion
- Rédiger des cahiers des charges et/ou appels d'offres dans son domaine d'intervention
- Connaitre les concepts, techniques et règles de modélisation de processus
- Susciter l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes au projet
- Actualiser sa connaissance du langage informatique spécialisée et en assurer la compréhension par les utilisateurs
- Participer à la mise en place, au paramétrage et/ou à la maintenance de nouveaux logiciels ou programmes informatiques dédiés
- Formuler des propositions pour optimiser l'organisation, les procédures...

Compétences transversales



- Connaitre l'organisation de son entreprise et son fonctionnement
- Connaitre les métiers de l'entreprise, ses activités et son offre commerciale
- Elaborer et conduire un projet
- Rédiger des documents techniques : rapports, consignes, procédures, supports techniques, ...
- Identifier et comprendre les besoins des clients internes ou externes pour y apporter une solution appropriée
- Négocier et convaincre
- Faire preuve de réactivité et d'adaptabilité
- Savoir analyser et faire la synthèse d'une situation
- Savoir hiérarchiser les priorités en fonction de leur degré d'urgence
- Accompagner le changement
- Disposer de qualités d'écoute et de communication
- Savoir gérer les tensions, les conflits
- Savoir s'adapter aux changements et travailler dans un contexte agile
- Travailler en transversalité

Devenir Assistant de maîtrise d'ouvrage



- Bac +5 en informatique et /ou la gestion ou le management, ou niveau équivalent acquis par l'expérience
- Une expérience de 3 à 5 ans dans la conduite de projet est exigée



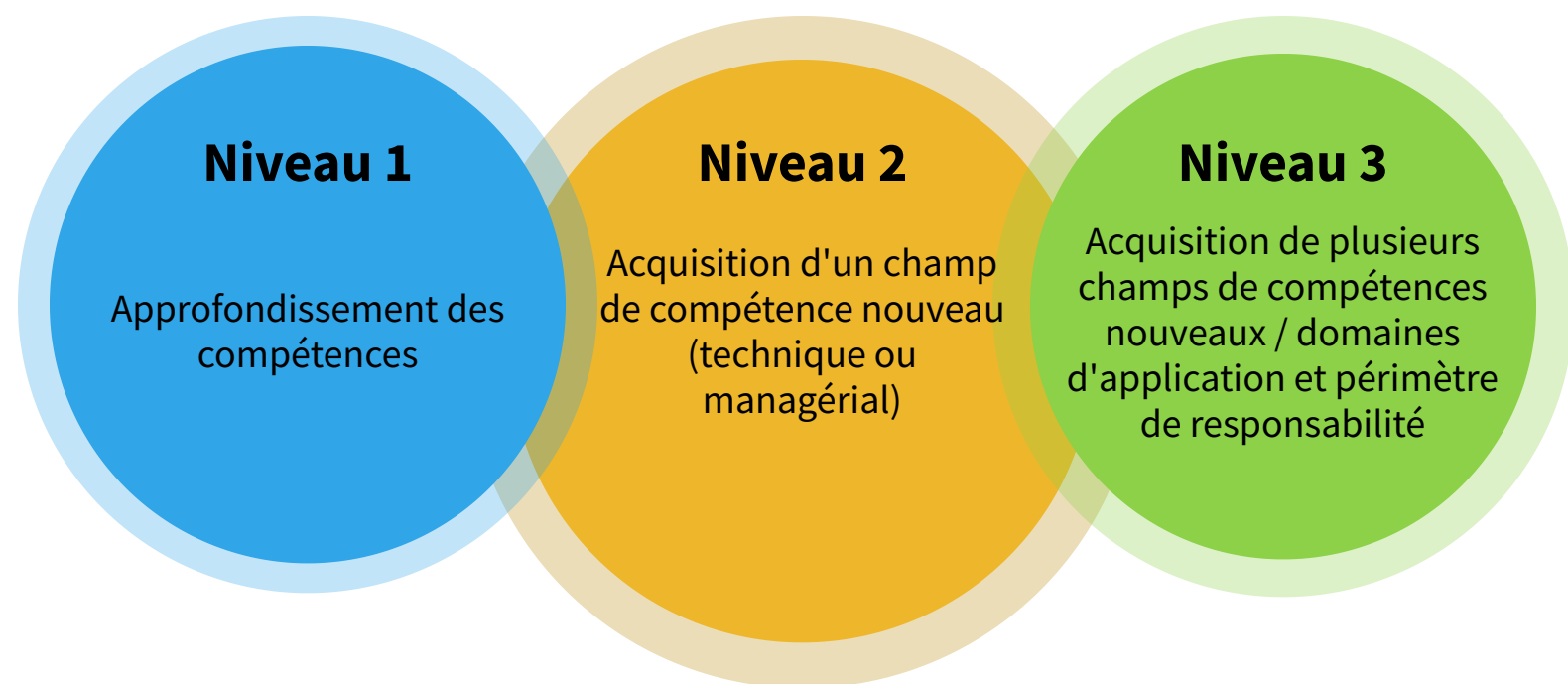
Les passerelles envisageables

Par métiers



- Responsable de la sécurité du système d'information
- Chef de projet SI

Par niveaux



- Responsable de la sécurité du système d'information
- Chef de projet SI