

ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SYSTEMES F/H

0702

Appellations les plus courantes

- Administrateur réseaux, administrateur systèmes, ingénieur systèmes et réseaux, administrateur d'applications, architecte en système d'information

Missions

- Administre et exploite les moyens matériels et logiciels afin de garantir le bon fonctionnement du système d'information de l'entreprise.

Son environnement

Famille de métier

- 07 – Système d'information

Relations internes

Opérations d'assistance	<input type="checkbox"/>	Commercial et marketing	<input type="checkbox"/>
Activités médicales	<input type="checkbox"/>	Système d'information	<input checked="" type="checkbox"/>
Support et organisation assistance	<input type="checkbox"/>	Ressources humaines	<input type="checkbox"/>
Gestion d'assistance	<input type="checkbox"/>	Autres métiers support et transverses	<input type="checkbox"/>
Réseau de partenaires	<input type="checkbox"/>		

Environnement de travail

- Le métier s'exerce en partie à distance depuis un bureau ou en salle de machines ou directement sur site et nécessite des déplacements fréquents
- Les horaires sont réguliers, mais incluant des permanences avec interventions possibles le soir, la nuit, les week-ends, les jours fériés et parfois des astreintes

Les activités

Installation, administration et exploitation des systèmes informatiques

- Installe, administre, exploite et fait évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques, du réseau et de ses services.
- Conçoit, développe et installe des outils logiciels pour l'administration des systèmes.
- Met en place des moyens de suivi (ex. tableau de bord) et des procédures pour garantir les performances et la qualité des infrastructures (pannes, flux, disponibilité des systèmes, sécurité, etc.).
- Administre les droits d'accès, pour les machines d'une part, et pour les utilisateurs d'autre part, dans le respect des règles de sécurité de l'entreprise.
- Gère l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs.
- Assure la veille technologique sur les produits matériels et logiciels de son domaine afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau.
- Assure la disponibilité au quotidien des éléments techniques du système d'information : réseaux LAN et WAN, serveurs virtuels, stockages, hôtes, châssis, architecture téléphonie...

Dépannage et gestion d'incidents sur l'environnement réseaux, systèmes ou applications

- Suit l'exploitation quotidienne et gère les incidents survenus : diagnostique, prévient et répare les pannes et les dysfonctionnements.
- Rédige des documentations techniques d'exploitation, des procédures (installation, dépannage basique...).

Gestion de la sécurité numérique

- Prend en charge la sécurité informatique de l'entreprise en mettant en place l'ensemble ou une partie du dispositif et processus de sécurité, et de protection réseaux de l'entreprise
- Met en place les outils de sauvegardes et veille au bon déroulement des dispositifs

- Gère et supervise les plans de sauvegarde du système d'information
- Assure le bon fonctionnement de la messagerie d'entreprise
- Administre les droits d'accès (machines, utilisateurs) au respect des processus de sécurité mis en place par l'entreprise

Assistance, conseil et formation des utilisateurs

- Assiste les utilisateurs (hotline) sur la partie réseaux et/ou systèmes afin de les aider en cas de pannes importantes ou de difficultés
- Forme, conseille et sensibilise les utilisateurs à l'utilisation des systèmes informatiques et à la sécurité du réseau
- Assiste les collaborateurs d'autres sites en qualité de référent technique

Gestion de la relation fournisseurs

- Propose des choix techniques, sélectionne des fournisseurs de produits et services informatiques
- Valide les cahiers des charges
- Négocie les contrats, procède aux achats
- Gère les relations avec les fournisseurs, vérifie la bonne exécution des contrats de maintenance

Participation à l'optimisation de l'architecture

- Participe à des études, projets de mise en place, d'évolution ou d'optimisation d'architecture du réseau de l'entreprise ou les pilote
- Définit l'architecture des systèmes d'information dans son périmètre
- Mène des études d'impact sur l'architecture existante de la mise en place d'une nouvelle application ou de nouvelles solutions techniques
- Rédige des synthèses détaillées des résultats de ses études
- Participe à l'élaboration du budget d'investissement et de fonctionnement : propose des choix techniques, choix d'organisation, scénarii d'évolution compatibles avec l'architecture cible, pour améliorer la qualité de service et les coûts
- Suit le budget d'exploitation
- Tient à jour la cartographie du système d'information sur le plan technique ou fonctionnel

Animation d'une équipe d'administrateurs réseaux et systèmes avec lien hiérarchique

- Répartit, organise et contrôle l'activité
- Élabore les plannings de ses équipes
- Anime, suit et accompagne individuellement et collectivement les collaborateurs
- Donne du sens aux collaborateurs en s'assurant que chacun s'approprie son rôle dans l'organisation
- Décline et partage les objectifs individuels et collectifs avec son entité et communique les indicateurs liés à la performance
- Conduit des entretiens de management : régulation, encouragement, mise au point, appréciation des performances
- Prépare et conduit les entretiens professionnels
- Identifie les besoins de formation et recueille les souhaits d'évolution de ses collaborateurs
- Accompagne le développement des compétences
- Réalise le tutorat, le monitorat, la formation de son équipe

Les compétences clés

Les 5 compétences clés du métier « 702 Administrateur réseaux et systèmes »		
Famille de compétence	Numéro	Compétence
Système d'information	SF1404	Installer, administrer, exploiter les outils matériels et logiciels des systèmes
Système d'information	SF1414	Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements.
Connaissance système information	CT1103	Connaissance de l'architecture, administration, audit et analyse des systèmes et réseaux
Connaissance système information	CT1106	Connaissance des logiciels et matériels réseau, des protocoles
Connaissance système information	CT1117	Connaissance d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation

Les compétences

Savoir-faire

- Négocier les contrats fournisseurs
- **Installer, administrer, exploiter les outils matériels et logiciels des systèmes**
- Gérer et optimiser moyens et procédures pour le suivi des infrastructures
- Étudier et proposer des solutions d'optimisation technique et financière du système d'information dans son domaine de responsabilité
- **Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements.**
- Actualiser sa connaissance du langage informatique spécialisée et en assurer la compréhension par les utilisateurs et en assurer la compréhension par les utilisateurs
- Vérifier la conformité des produits/services fournis aux commandes effectuées
- Installer tout ou partie du système de sécurité de l'entreprise
- Déléguer en fonction de son niveau hiérarchique
- Animer hiérarchiquement une équipe
- Animer les réunions de service
- Préciser les missions et les objectifs des collaborateurs
- Transmettre à ses collaborateurs les informations utiles à leur travail et à leur évolution
- Veiller à l'enregistrement quotidien des données relatives au personnel
- Conduire les entretiens de management (appréciation, professionnel, recrutement, ...)
- Évaluer les compétences et les besoins de développement (formation, tutorat,..)
- Développer les compétences de ses collaborateurs
- Encadrer l'intégration des nouveaux
- Prendre et assumer des décisions dans son domaine de responsabilité
- Gérer le budget de son unité

Connaissances

- Connaissance des métiers de l'entreprise, de l'organisation, et des interlocuteurs des clients et prospects
- Connaissance de l'architecture applicative et fonctionnelle du système d'information de l'entreprise
- **Connaissance de l'architecture, administration, audit et analyse des systèmes et réseaux**
- **Connaissance des logiciels et matériels réseau, des protocoles**
- Connaissance des normes et procédures de sécurité informatique
- **Connaissance d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation**
- Connaissance des principaux langages informatiques, des bases de données
- Connaissance du langage de programmation
- Connaissance de l'anglais technique

L'accès au métier

Aptitudes

- Sens du service client
- Autonomie et rigueur dans l'organisation et la réalisation de son travail
- Réactivité / adaptabilité
- Capacité à travailler en transversal

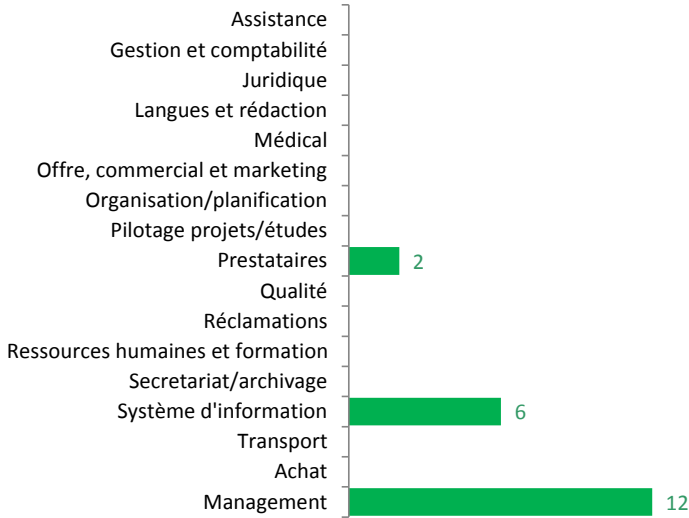
Niveau de formation, expérience

- Bac +2 à Bac + 5 en informatique ou niveau équivalent acquis par l'expérience dans le domaine de l'administration réseaux/systèmes

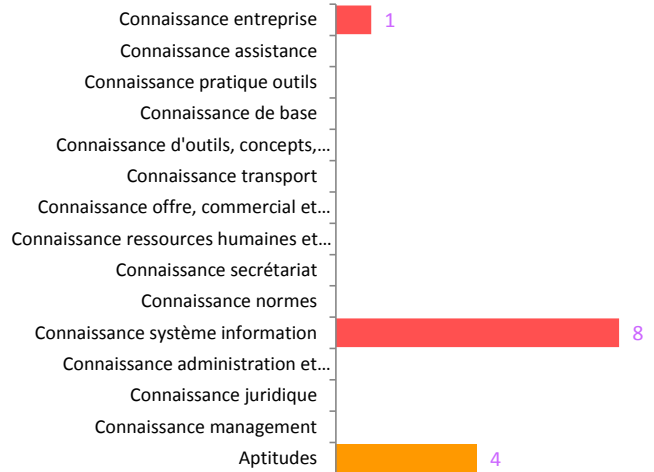
Les perspectives d'évolutions

Composition des domaines des compétences du métier

Le métier « 702 Administrateur réseaux et systèmes » comprend 20 savoir-faire, qui se ventilent comme suit :



Le métier « 702 Administrateur réseaux et systèmes » comprend en outre 13 connaissances et aptitudes, qui se ventilent comme suit :



Évolutions envisageables

Les passerelles envisageables par ordre décroissant de proximité métier

