

Spécialiste activités paramédicales



Autres dénominations rencontrées

Le spécialiste peut être : Diététicien-conseil ; Psychologue ; Assistant de service social ; Travailleur social ; Ergothérapeute



- Fournit des prestations d'assistance nécessitant des compétences paramédicales spécifiques et/ou sociales
- Donne, par téléphone ou sur place, des conseils aux bénéficiaires d'assistance

Métier **modérément transformé**

- Accroissement de la demande d'informations et de conseils sur la santé
- Extension des services et garanties proposés par les sociétés d'assistance



- Le métier peut s'exercer 7j/7, 24h/24

Activités principales



Missions transversales d'assistance paramédicale et/ou sociale

- Réceptionne les demandes d'assistance et de conseil, vérifie les contrats et droits à des prestations et ouvre les dossiers
- Fournit des prestations d'assistance et de conseil aux bénéficiaires via différents canaux de communication (téléphone, mail, visioconférence...)
- Organise la mise en oeuvre des décisions médicales avec les intervenants concernés
- Si nécessaire, oriente, les bénéficiaires vers d'autres professionnels de la santé
- Vérifie et contrôle les devis relatifs aux prestations, contrôle la qualité de la prestation et veille à optimiser les coûts
- Assure une veille métier et contribue à l'évolution et la mise à jour des bases de connaissances métier
- Participe à la conception et la réalisation de nouveaux programmes d'accompagnement ou d'assistance, et contribue à l'amélioration constante des prestations
- Crée ou anime des modules d'information et de formation

En fonction des domaines d'expertise

- Diététicien-conseil : élabore le bilan diététique du bénéficiaire, effectue un suivi de son régime alimentaire, apporte des conseils ; anime des ateliers de sensibilisation à la diététique
- Psychologue : évalue l'état psychologique du demandeur suite à un événement traumatique, conduit les entretiens visant à soulager la souffrance morale
- Ergothérapeute / Assistant de service social : évalue la situation socioéconomique du demandeur et propose des solutions et dispositifs d'aide adaptés ; assure un suivi médico-social si besoin ; engage les médiations nécessaires avec des organismes concernés (services sociaux, mutuelles, etc.)



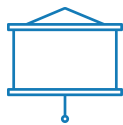
Compétences

Compétences métier



- Assurer le traitement, en appui aux chargés d'assistance ou directement, des demandes complexes ou inhabituelles
- Assurer dans son domaine de spécialité la conformité des pratiques aux lois, règles, et normes
- Formuler des propositions pour optimiser l'organisation, les procédures...
- Connaître les sources d'informations pour assurer une veille sur les transformations impactant son métier (technologies, réglementation, ...)
- Maîtriser les outils informatiques de consultation des bases de données
- Savoir établir avec les bénéficiaires d'assistance une relation d'aide et de confiance

Compétences transversales



- Rédiger de manière synthétique et précise les documents techniques : rapports, consignes, procédures, supports techniques, ...
- Être orienté client
- Savoir analyser et faire la synthèse d'une situation
- Disposer de qualités d'écoute et de communication
- Savoir gérer les tensions, les conflits
- Être capable de coordonner simultanément plusieurs activités

Devenir Spécialiste activités paramédicales



- **Un diplôme d'Etat ou d'autres habilitations spécifiques peuvent être exigés pour l'exercice de ces métiers.**