

Médecin d'assistance



Autres dénominations rencontrées

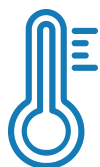
Médecin de transport médical ; Médecin transporteur ; Médecin régulateur ; Médecin téléconsultant ; Médecin conseil



- Traite et organise les demandes d'assistance médicale dans le respect de la déontologie médicale
- Prend en charge le patient lors des transports médicalisés
- Participe aux différentes activités médicales de la société d'assistance, y compris la téléconsultation

Métier **modérément transformé**

- Evolution des habitudes et attentes des clients/bénéficiaires (mobilité internationale, exigences sur la qualité de la prise en charge...)
- Digitalisation de la relation avec les clients/bénéficiaires et avec les autres intervenants dans la prise en charge des situations d'urgence



- Les activités de régulation, de téléconsultation et de conseil s'exercent dans un local dédié ou un bureau
- Les missions d'aide médicale d'urgence se réalisent à l'extérieur de l'entreprise, en France ou à l'étranger, parfois sur plusieurs jours
- Le métier peut s'exercer 7j/7, 24h/24

Activités principales



Régulation médicale et transport médical

En fonction des entreprises, les postes de médecins peuvent intervenir de manière spécialisée sur les activités de régulation ou de transport.

- Vérifie l'éligibilité médicale de la demande d'assistance
- Analyse les informations concernant l'état de santé du bénéficiaire et décide des suites à donner
- Choisit et missionne les équipes d'assistance ainsi que les prestataires médicaux
- Effectue le transport sanitaire de blessés/malades
- Prend en charge le matériel et les consommables médicaux et effectue les contrôles
- Rédige les rapports médicaux
- Développe le réseau des partenaires et prestataires médicaux à l'étranger et en évalue la qualité

Participation aux activités médicales de la société d'assistance

- Contribue à l'amélioration continue du service dans le cadre de comités médicaux
- Réalise des consultations médicales à distance dans les conditions prévues par le Code de la Santé Publique, s'il est titulaire d'un diplôme de médecine générale
- Réalise ponctuellement des permanences médicales lors de manifestations diverses
- Examine la légitimité médicale d'une demande de prestation ou de versement d'un capital et rédige un avis argumenté
- Gère le stock de matériels et de produits médicaux



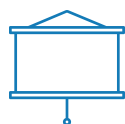
Compétences

Compétences métier



- Piloter les opérations de transport médicalisé
- Optimiser l'organisation matérielle des missions médicales en France / à l'étranger
- Assurer un contrôle des coûts entraînés par l'opération d'assistance
- Recueillir et analyser les informations nécessaires pour effectuer le transport médical qui lui est confié par la régulation médicale
- Assurer pendant le transport la surveillance médicale, les soins nécessaires, et la sécurité du (de la) patient/e
- Rendre compte de difficultés avant ou pendant le transport sanitaire prévu et participer à la recherche de solutions
- Sélectionner, rassembler et contrôler les matériels et consommables médicaux nécessaires pour le transport
- Assurer la conformité aux normes et procédures internes de la manipulation et du stockage des matériels et produits
- Recueillir et analyser les informations et prendre la décision médicale adaptée
- Synthétiser, enregistrer et transmettre un premier niveau d'information aux bénéficiaires et clients
- Connaître les spécificités, réglementation et procédures du transport médicalisé
- Connaître les techniques, procédures, réglementations, contrats et garanties, vocabulaire technique, contraintes de l'environnement liés aux domaines d'assistance
- Assurer un rôle de référent technique et de conseil dans son domaine de spécialité
- Animer, consolider et développer un réseau de partenaires qualifiés
- Evaluer la qualité des prestations servies par les prestataires
- Identifier les principales caractéristiques du pays et/ou de la région concernée par la demande d'assistance
- Représenter l'entreprise dans des manifestations externes dans son domaine de spécialité
- Connaître les sources d'informations pour assurer une veille sur les transformations impactant son métier (technologies, réglementation, ...)
- Savoir établir avec les bénéficiaires d'assistance une relation d'aide et de confiance

Compétences transversales



- Maîtriser une ou plusieurs langues étrangères
- Rédiger des documents techniques : rapports, consignes, procédures, supports techniques, ...
- Savoir travailler en équipe
- Savoir traiter les situations d'urgence
- Savoir gérer les tensions, les conflits

Devenir médecin d'assistance



- Diplôme de doctorat en médecine générale ou Diplôme d'intervention d'urgence (Capacité de médecine d'urgence)
- Expérience souhaitée en médecine d'urgence et/ou en soins intensifs et/ou en transport aérien médicalisé et/ou en médecine clinique
- **L'accès au métier est réglementé. Il est nécessaire d'être inscrit au Conseil départemental de l'Ordre des Médecins ou d'avoir une licence de remplacement délivrée par le Conseil de l'Ordre des Médecins autorisant le médecin à exercer en France**