

# Animateur de réseau prestataires



## Autres dénominations rencontrées

Gestionnaire de prestataires ; Chargé de réseau de prestataires ; Responsable régional réseau ; Responsable des prestataires grands comptes ; Gestionnaire réseau ; Chargé de mission réseau de prestataires ; Responsable correspondants étrangers ; Manager pilotage des prestataires ; Animateur de réseau intervenant (ARI)



- Anime un réseau de prestataires : recherche, sélectionne les fournisseurs d'assistance, négocie les contrats d'intervention, s'assure de la qualité des prestations, du respect des procédures et des clauses tarifaires.
- Développe et fait évoluer le ou les réseaux de prestataires (correspondant à des branches professionnelles et/ou à une zone géographique donnée) afin d'assurer la meilleure adéquation possible avec les besoins liés à l'évolution des activités d'assistance et de l'entreprise.

## Métier **modérément transformé**

- Participation accrue à la construction des offres commerciales (participation à la prospection, ...)
- Développement des relations avec l'IA et les outils intelligents (smart contracts, ...)



- Le métier comporte des déplacements en France et/ou à l'étranger pour rencontrer les prestataires.
- Le nombre de déplacements peut être important, en France et/ou à l'étranger

## Activités principales



### Gestion de la relation avec les prestataires

- Traite leurs demandes d'informations et leurs propositions
- Informe des évolutions des procédures
- Traite les problèmes pouvant intervenir entre les prestataires et les personnels internes des plateaux d'assistance ou des services de gestion de l'entreprise
- Participe à la gestion des litiges et réclamations concernant les prestataires
- Représente l'entreprise auprès des prestataires, lors des visites ou lors d'évènement divers (salons...)

### Mise à disposition d'un réseau efficient de prestataires avec le meilleur rapport qualité/prix pour la réalisation des missions d'assistance

- Recherche, sélectionne selon des critères qualitatifs et économiques déterminés de nouveaux prestataires, les intègre au réseau afin de remplacer ceux qui sortent du réseau ou d'en trouver de nouveaux
- Décèle les manques, les faiblesses et les potentialités du réseau dont il a la charge
- Joue un rôle d'interface entre les clients Entreprises et les équipes commerciales internes, et assure l'interface entre les services de gestion et de support
- Assure une veille sur le réseau et une veille technique, technologique et réglementaire du marché des prestataires et de leurs branches professionnelles dans son domaine d'intervention

### Suivi de la conformité des prestations délivrées

- Développe, fait évoluer le réseau dont il a la charge afin de répondre au mieux aux besoins
- Réalise un suivi de l'activité du réseau (activités, tarifs, qualité de prestations)



# Compétences

## Compétences métier



- Animer, consolider et développer un réseau de partenaires qualifiés
- Réaliser des benchmarks sur l'ensemble des prestataires
- Evaluer la qualité des prestations servies par les prestataires
- Produire, exploiter et analyser des tableaux de bord et indicateurs de gestion
- Formuler des propositions pour optimiser l'organisation, les procédures...
- Connaître le milieu professionnel des prestataires (matériels, vocabulaire technique, contraintes, culture, mode de fonctionnement)
- Connaître les procédures de gestion et d'agrément des prestataires
- Connaître les techniques de vente propres aux marchés de l'assistance

## Compétences transversales



- Connaître les métiers de l'entreprise, ses activités et son offre commerciale
- Savoir gérer les tensions, les conflits
- Faire preuve de réactivité et d'adaptabilité
- Négocier et convaincre
- Savoir hiérarchiser les priorités en fonction de leur degré d'urgence

# Devenir Animateur de réseau prestataires



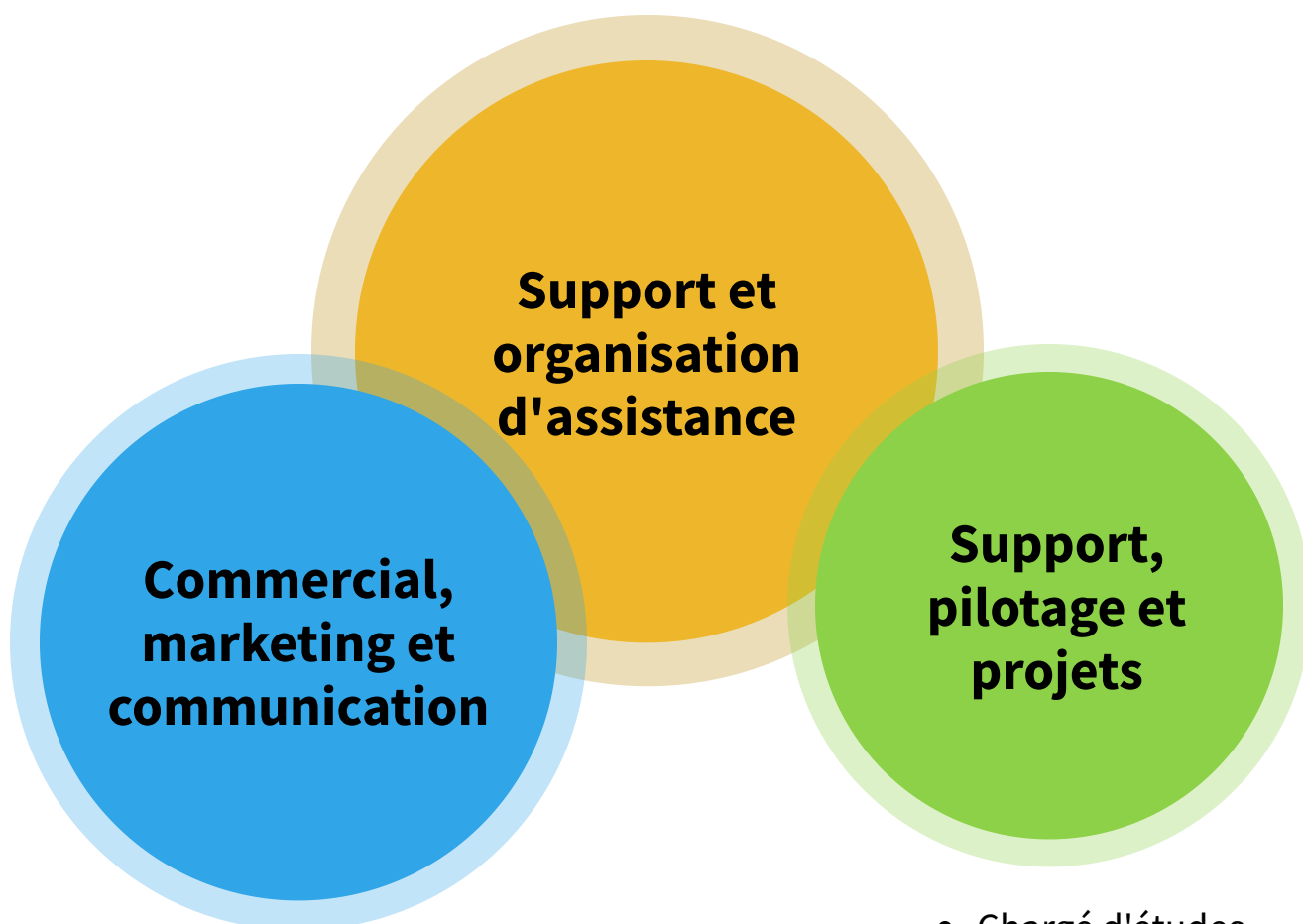
- Bac + 2 de préférence commercial ou technique, ou niveau équivalent acquis par l'expérience
- Une expérience plus ou moins importante et de différentes natures selon le domaine d'intervention est appréciée (animation de réseau, vente auprès d'une clientèle de professionnels, garagistes, compagnies aériennes, hôpitaux...) tout comme une expérience dans des emplois de chargé et/ou de responsable d'équipe est appréciée
- **Permis de conduire pour les titulaires qui effectuent des déplacements en région**



# Les passerelles envisageables

## Par métiers

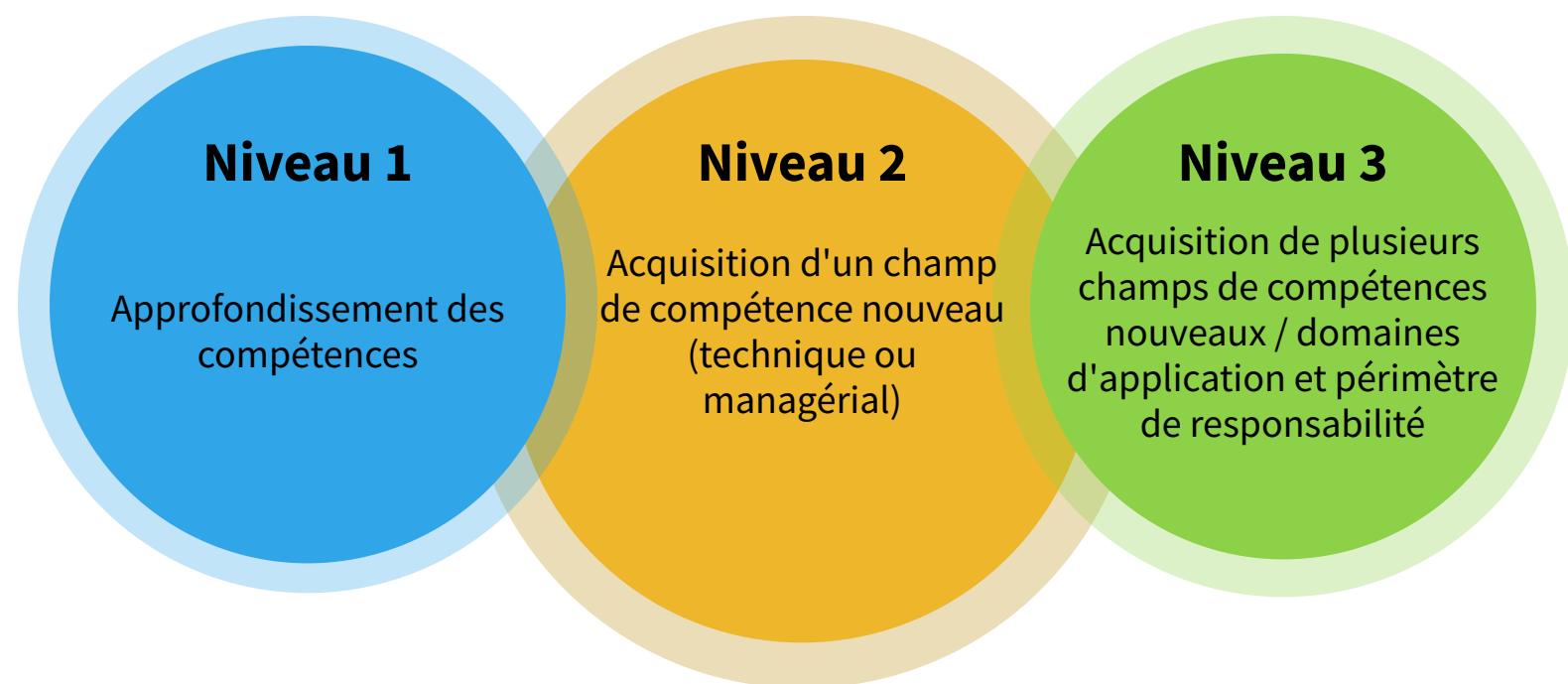
- Planificateur / Prévisionniste
- Coordinateur opérationnel de plateaux



- Commercial clients entreprises

- Chargé d'études

## Par niveaux



- Commercial clients entreprises

- Chargé d'études

- Planificateur / Prévisionniste
- Coordinateur opérationnel de plateaux